

玉山線單日往返行程試辦抽籤分析報告

110年1月

一、緣由說明：

玉山主峰或西峰單日往返入園申請於109年8月1日前係採「先請先審」原則，該路線生態承載量訂為每日60人，於入園日前2個月當日上午7時開放線上申請，至入園日前5日截止受理申請，例如7月31日入園於5月31日開放線上申請、7月26日截止受理申請。所有登山隊伍依據申請時間先後順序，先申請先審查及核發承載量名額，至額滿為止後提出申請之登山隊伍列為排隊預約，並依序等候已許可入園隊伍如有取消之缺額遞補。

玉山主峰為臺灣第一高峰、知名度高，為眾多國人登山行程之目標，除住宿排雲山莊多日行程備受歡迎外，玉山主峰單日往返行程也頗具人氣。因申請入園者眾多，而兼顧生態保育之承載量名額有限，玉山主峰單日往返入園申請常有名額難求之狀況，尤其國人登山亦集中安排於假日，如為假日入園更有開放申請當日數分鐘內即額滿之狀況。因此，近年來玉山國家公園管理處(以下簡稱本處)常有接獲民眾反應，先請先審方式(排序制)對於不熟悉線上申請系統操作者不公，造成民眾須於特定時間忙於申請，卻又苦搶不到名額的困擾，建議應改採抽籤制較具公平性。

因此，本處於109年8月1日起推動玉山線單日往返行程試辦抽

籤作業，秉持公開、公平及公正原則辦理抽籤至 12 月 31 日止，期滿後視成效進行檢討。今彙整玉山線單日往返行程抽籤結果，並分析抽籤制之影響及改善過去排序制申請問題提供民眾參考，預計 110 年 1 月 11 日至 25 日期間蒐集民眾建議，作為精進後續辦理措施之參考。

二、玉山線單日往返行程抽籤結果及中籤率統計：

日期	參加抽籤人數	中籤人數	中籤率	日期	參加抽籤人數	中籤人數	中籤率
2020/8/1	487	60	12.32%	2020/9/1	53	53	100.00%
2020/8/2	565	60	10.62%	2020/9/2	17	17	100.00%
2020/8/3	198	60	30.30%	2020/9/3	59	59	100.00%
2020/8/4	94	60	63.83%	2020/9/4	98	60	61.22%
2020/8/5	99	60	60.61%	2020/9/5	413	60	14.53%
2020/8/6	90	60	66.67%	2020/9/6	411	60	14.60%
2020/8/7	243	60	24.69%	2020/9/7	70	60	85.71%
2020/8/8	257	60	23.35%	2020/9/8	38	38	100.00%
2020/8/9	350	60	17.14%	2020/9/9	86	60	69.77%
2020/8/10	188	60	31.91%	2020/9/10	64	60	93.75%
2020/8/11	108	60	55.56%	2020/9/11	68	60	88.24%
2020/8/12	77	60	77.92%	2020/9/12	416	60	14.42%
2020/8/13	110	60	54.55%	2020/9/13	384	60	15.63%
2020/8/14	156	60	38.46%	2020/9/14	87	60	68.97%
2020/8/15	422	60	14.22%	2020/9/15	35	35	100.00%
2020/8/16	526	60	11.41%	2020/9/16	24	24	100.00%
2020/8/17	170	60	35.29%	2020/9/17	27	27	100.00%
2020/8/18	113	60	53.10%	2020/9/18	90	60	66.67%
2020/8/19	94	60	63.83%	2020/9/19	451	60	13.30%
2020/8/20	86	60	69.77%	2020/9/20	483	60	12.42%
2020/8/21	93	60	64.52%	2020/9/21	114	60	52.63%
2020/8/22	450	60	13.33%	2020/9/22	48	48	100.00%
2020/8/23	498	60	12.05%	2020/9/23	20	20	100.00%

2020/8/24	159	60	37.74%	2020/9/24	16	16	100.00%
2020/8/25	79	60	75.95%	2020/9/25	81	60	74.07%
2020/8/26	58	58	100.00%	2020/9/26	358	60	16.76%
2020/8/27	48	48	100.00%	2020/9/27	436	60	13.76%
2020/8/28	117	60	51.28%	2020/9/28	139	60	43.17%
2020/8/29	438	60	13.70%	2020/9/29	70	60	85.71%
2020/8/30	486	60	12.35%	2020/9/30	暫停入園	暫停入園	暫停入園
2020/8/31	107	60	56.07%				
8月平日平均中籤率			57.72%	9月平日平均中籤率			82.12%
8月假日平均中籤率			14.05%	9月假日平均中籤率			14.09%
星期一平均中籤率			38.26%	星期一平均中籤率			62.62%
星期二平均中籤率			62.11%	星期二平均中籤率			97.14%
星期三平均中籤率			75.59%	星期三平均中籤率			92.44%
星期四平均中籤率			72.74%	星期四平均中籤率			98.44%
星期五平均中籤率			44.74%	星期五平均中籤率			72.55%
星期六平均中籤率			15.38%	星期六平均中籤率			14.75%
星期日平均中籤率			12.71%	星期日平均中籤率			14.10%

日期	參加抽籤人數	中籤人數	中籤率	日期	參加抽籤人數	中籤人數	中籤率
2020/10/1	暫停入園	暫停入園	暫停入園	2020/11/1	383	60	15.67%
2020/10/2	205	60	29.27%	2020/11/2	109	60	55.05%
2020/10/3	319	60	18.81%	2020/11/3	42	42	100.00%
2020/10/4	281	60	21.35%	2020/11/4	14	14	100.00%
2020/10/5	129	60	46.51%	2020/11/5	14	14	100.00%
2020/10/6	18	18	100.00%	2020/11/6	50	50	100.00%
2020/10/7	38	38	100.00%	2020/11/7	196	60	30.61%
2020/10/8	86	60	69.77%	2020/11/8	329	60	18.24%
2020/10/9	201	60	29.85%	2020/11/9	96	60	62.50%
2020/10/10	446	60	13.45%	2020/11/10	11	11	100.00%
2020/10/11	370	60	16.22%	2020/11/11	19	19	100.00%
2020/10/12	85	60	70.59%	2020/11/12	25	25	100.00%
2020/10/13	56	56	100.00%	2020/11/13	63	59	93.65%
2020/10/14	79	57	72.15%	2020/11/14	272	60	22.06%
2020/10/15	58	58	100.00%	2020/11/15	385	60	15.58%
2020/10/16	128	60	46.88%	2020/11/16	100	60	60.00%

2020/10/17	379	60	15.83%	2020/11/17	25	25	100.00%
2020/10/18	413	60	14.53%	2020/11/18	24	24	100.00%
2020/10/19	108	60	55.56%	2020/11/19	11	11	100.00%
2020/10/20	34	34	100.00%	2020/11/20	49	49	100.00%
2020/10/21	85	60	70.59%	2020/11/21	305	60	19.67%
2020/10/22	67	58	86.57%	2020/11/22	379	60	15.83%
2020/10/23	78	60	76.92%	2020/11/23	104	60	57.69%
2020/10/24	403	60	14.89%	2020/11/24	28	28	100.00%
2020/10/25	422	60	14.22%	2020/11/25	49	49	100.00%
2020/10/26	102	60	58.82%	2020/11/26	21	21	100.00%
2020/10/27	31	31	100.00%	2020/11/27	93	60	64.52%
2020/10/28	70	58	82.86%	2020/11/28	326	60	18.40%
2020/10/29	57	57	100.00%	2020/11/29	371	60	16.17%
2020/10/30	106	60	56.60%	2020/11/30	58	58	100.00%
2020/10/31	352	60	17.05%				
10月平日平均中籤率			78.62%	11月平日平均中籤率			90.16%
10月假日平均中籤率			18.68%	11月假日平均中籤率			19.14%
星期一平均中籤率			57.87%	星期一平均中籤率			67.05%
星期二平均中籤率			100.00%	星期二平均中籤率			100.00%
星期三平均中籤率			81.40%	星期三平均中籤率			100.00%
星期四平均中籤率			89.08%	星期四平均中籤率			100.00%
星期五平均中籤率			47.90%	星期五平均中籤率			89.54%
星期六平均中籤率			16.01%	星期六平均中籤率			22.69%
星期日平均中籤率			16.58%	星期日平均中籤率			16.30%

日期	參加抽籤人數	中籤人數	中籤率
2020/12/1	10	10	100.00%
2020/12/2	4	4	100.00%
2020/12/3	7	7	100.00%
2020/12/4	53	53	100.00%
2020/12/5	240	60	25.00%
2020/12/6	426	60	14.08%
2020/12/7	46	46	100.00%
2020/12/8	4	4	100.00%
2020/12/9	22	22	100.00%

2020/12/10	11	11	100.00%
2020/12/11	38	38	100.00%
2020/12/12	230	60	26.09%
2020/12/13	399	60	15.04%
2020/12/14	77	60	77.92%
2020/12/15	6	6	100.00%
2020/12/16	24	24	100.00%
2020/12/17	16	16	100.00%
2020/12/18	63	55	87.30%
2020/12/19	235	60	25.53%
2020/12/20	359	60	16.71%
2020/12/21	92	60	65.22%
2020/12/22	6	6	100.00%
2020/12/23	12	12	100.00%
2020/12/24	20	20	100.00%
2020/12/25	43	43	100.00%
2020/12/26	216	60	27.78%
2020/12/27	347	60	17.29%
2020/12/28	74	60	81.08%
2020/12/29	12	12	100.00%
2020/12/30	35	35	100.00%
2020/12/31	76	60	78.95%
12月平日平均中籤率			95.24%
12月假日平均中籤率			20.94%
星期一平均中籤率			81.06%
星期二平均中籤率			100.00%
星期三平均中籤率			100.00%
星期四平均中籤率			95.79%
星期五平均中籤率			96.83%
星期六平均中籤率			26.10%
星期日平均中籤率			15.78%

三、玉山線單日往返行程抽籤結果分析：

經分析玉山線單日往返行程平日平均中籤率介於 57.72%至

95.24%間、假日平均中籤率介於 14.05%至 20.94%間(平日：星期一至五、假日：星期六及日)，中籤率最低及最高皆落於 8 月及 12 月，應是 8 月適逢暑假期間且氣溫暖和，申請抽籤人數最多；12 月則已接近雪季期間氣溫寒冷，申請抽籤人數較少。平日中籤率除 8 月適逢暑假期間平均約 6 成較低外，其餘月份皆有平均約 8 成以上較高的中籤率；假日中籤率則普遍較低，平均約 1-2 成的中籤率(如圖 1)。

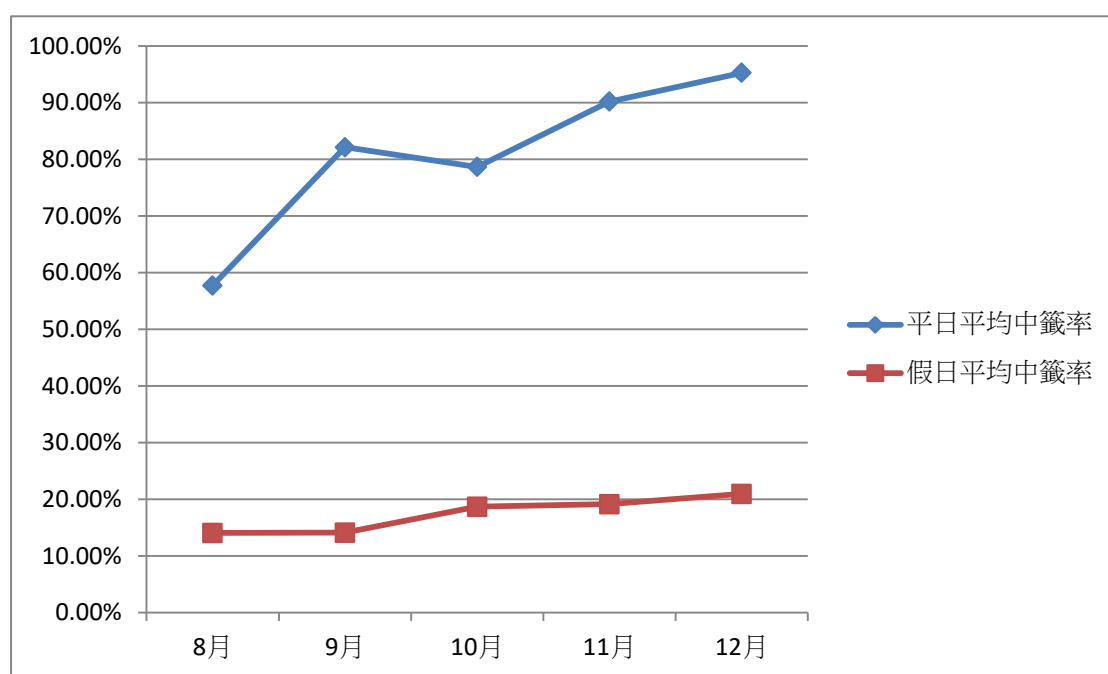


圖 1：109 年 8 至 12 月各月平日及假日平均中籤率

分析周間資料則可發現玉山線單日往返行程登山民眾集中於申請假日入園，假日平均中籤率落於 1-2 成間，平日以星期一平均中籤率約 6 成最低外，以星期五平均中籤率約 7 成次之，其餘平日平均中籤率約高達 9 成(如圖 2)。顯見玉山線單日往返行程試辦抽籤，對於

申請平日入園者較無影響，主要影響申請假日入園者。另外，也可建議登山民眾分流，多選擇平日入園，以避免擁擠，並降低假日過於集中之人潮對於高山生態環境的衝擊。

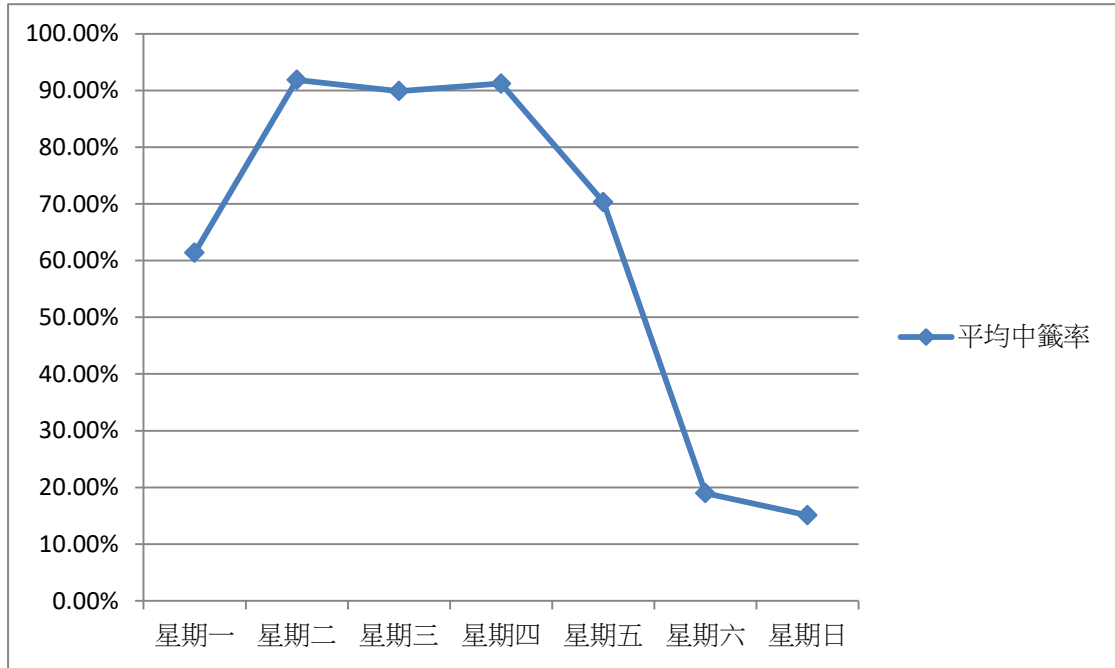


圖 2：周間各日平均中籤率

四、玉山線單日往返行程試辦抽籤成效及結論：

(1)抽籤制影響較侷限於申請假日入園之民眾：

依據抽籤結果分析，平日除星期一及星期五之平均中籤率約於 6-7 成外，其餘平日平均中籤率約高達 9 成，受申請方式由排序制改為抽籤制影響有限，主要之影響侷限於申請假日入園之民眾，假日平均中籤率約落於 1-2 成間。

(2)抽籤制改善申請入園之公平及公正性：

玉山線單日往返行程申請者眾多，且依據抽籤結果分析，登山民眾集中於申請假日入園，過往排序制常見開放申請當日數分鐘內即額滿的狀況，對於不熟悉申請系統操作者來說，可能多次忙於申請卻仍苦搶不到承載量限額。現今改為抽籤制則改善申請入園之公平性，讓所有於抽籤時間前申請之民眾都有相同的中籤機會，且不須再於特定時間忙於申請搶名額，而於入園日前 2 個月開放申請至前 1 個月辦理抽籤期間，能有 1 個月充足的時間準備及申請。

(3)抽籤制改善假日入園重複佔得名額狀況：

登山活動因受天候及人員狀況影響，常有行前不確定性，且玉山線單日往返行程設有生態承載量限額，因而常有登山隊伍選擇多日或連續數周假日重複申請狀況，以作為登山行程受天候或其他因素影響之備案。過往排序制利於善於申請系統操作者，常有相同隊伍及人員連續數周假日皆佔得承載量限額，造成名額浪費或無法有效利用之狀況。現今改為抽籤制因每日皆為隨機抽籤，中籤人員組合多樣，已改善過去假日入園重複佔得名額的狀況，在生態承載量限額不變的狀況下，卻能讓更多且不同的民眾得以入園親近玉山，實屬正向效應。

(4)抽籤後仍可排隊預約遞補有效利用釋出缺額：

與住宿排雲山莊等山屋抽籤相同，抽籤後未中籤隊伍將辦理退件，於重新開放申請時，如有意願排隊預約等候缺額之隊伍，仍可重新提

出申請。透過未中籤隊伍退件之程序，已大幅減少申請入園之人數，入園意願較高之隊伍仍可自行積極申請排隊預約，等候已許可入園隊伍取消後釋出的缺額，成功遞補入園。於被退件後，仍重新申請排隊預約者，其入園意願也較高，使得缺額遞補能較有效利用，減少遞補後又無故取消，浪費缺額之狀況。

(5)平日中籤率高建議民眾分流入園：

依據抽籤結果分析，玉山線單日往返行程部份平日中籤率甚至高達9成以上，建議多加推廣民眾分流於平日入園，除避免假日中籤困難及攀登人潮壅擠狀況，亦可舒緩假日高山生態環境之壓力。也因平日中籤率高，可多加宣導民眾確定入園日期後再提出申請，不須擔憂無法中籤而多日連續重複申請，造成名額之浪費。

綜上結論：

玉山線單日往返行程自109年8月1日至12月31日試辦抽籤結果，以平、假日入園狀況區分，申請平日入園者較不受試辦抽籤影響，其影響較侷限於申請假日入園者。以申請假日入園來說，抽籤制更改善入園申請的公平性及過往排序制重複佔得名額之情形，配合抽籤後排隊預約遞補機制，則大幅減少申請入園人數，透過有較高入園意願者自行重新申請排隊預約，提升缺額釋出後的遞補效率。綜合以上優點，未來將持續辦理玉山線單日往返行程抽籤作業，並多加推廣民眾

分流於申請平日入園。

本次分析及檢討，如對於玉山線單日往返行程抽籤作業有更多精進措施建議，自 110 年 1 月 11 日至 25 日期間，可於「臺灣國家公園入園入山線上申請服務網」以「入園信箱」來信提供，將彙整後做為未來持續精進措施之參考。